

## Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych klientów klubu

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych.

Ja, CREATIVE FITNESS CLUB Anna Kostempska z siedzibą w Gliwicach ul. Kozielska 115, jestem Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Cele i podstawy przetwarzania.

- w celu umożliwienia dokonywania internetowej rezerwacji miejsca na zajęciach grupowych, zgodnie z aktualnym grafikiem zajęć
- w celu zawarcia i realizacji Umowy Członkowskiej oraz w celu sprzedaży i realizacji Karnetu Klubowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami Umowy Członkowskiej lub w celu wykonania i na podstawie zakupionego przez Ciebie Karnetu Klubowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach analitycznych np. doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych usług na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży, w tym reklamacji, itp. co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w szczególności przekazywania na adres do korespondencji, adres e-mail lub w formie kontaktu telefonicznego lub SMS informacji handlowych, ofert, zaproszeń związanych z działaniami marketingowymi

III. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

- podstawowe dane identyfikacyjne tj. imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia,
- nagrania wideo,
- wizerunek,
- obszary monitoringu wizyjnego,
- nagrania dźwięku,

IV. Odbiorcy danych

Twoje dane możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- firmy windykacyjne,
- firmy informatyczne,
- agencje marketingowe
- kancelarie prawne i biura rachunkowe.

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia Umowy Członkowskiej lub sprzedaży Ci Karnetu Klubowego przetwarzamy, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania, jednak nie krócej niż do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VII. Twoje prawa jakie Ci przysługują:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania lub poprawienia swoich danych,
- prawo do usunięcia danych. Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych. Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie twoich danych bezpośrednio innemu podmiotowi,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z Tego prawa to my zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
- prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem,

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [daria@clubcreative.pl](mailto:daria@clubcreative.pl) lub udaj się do siedziby naszej firmy.

VIII. Informacja wymogu podania danych.

Podanie przez Ciebie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Jeśli nie podasz danych możemy odmówić zawarcia umowy.